



**МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ
(Минэкономразвития ПК)**

ул. Светланская, 22, г. Владивосток, 690110
Телефон: (423) 220-92-34, факс: (423) 220-92-88
E-mail: mineconom@primorsky.ru

04.07.2024 № 29/3145

На № _____ от _____

Руководителям аптечных
организаций
(по списку)

О проведении совещания

Уважаемые коллеги!

Министерство экономического развития Приморского края приглашает Вас принять участие в рабочем совещании по вопросам развития доступности обеспечения лекарственными препаратами отдаленных населенных пунктов в Приморском крае под председательством заместителя Председателя Правительства Приморского края Н.И. Стецко (проект повестки прилагается).

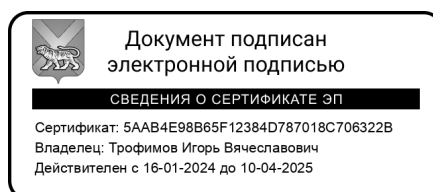
Мероприятие запланировано с 11:00 до 12:00 часов 12 июля 2024 года по адресу: ул. Светланская д. 22, каб. 906.

Также просим Вас проявить активность в обсуждении поднимающихся вопросов и выступить с предложениями по дальнейшему взаимодействию (при наличии).

Информацию об участниках необходимо направить на адрес электронной почты torochkova_mv@primorsky.ru или сообщить по телефону (423)220-92-38 в срок не позднее 10.07.2024.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

И.о. министра



И.В. Трофимов

Морочкова Марина Викторовна
(423) 220-92-38
morochkova_mv@primorsky.ru

ПОВЕСТКА

рабочего совещания по вопросам развития конкуренции на рынке услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами в Приморском крае

Дата проведения: 12.07.2024

Время проведения: 11:00

Место проведения: каб. 906

Заседание ведет: заместитель Председателя Правительства Приморского края Н.И. Стецко

1. Обсуждение результатов опроса населения Приморского края по вопросам качества оказания услуг на рынке розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами (аптеки)

Информируют:

Чавкина Евгения Владимировна, заместитель министра экономического развития Приморского края

Камлёнок Александр Вячеславович, глава Октябрьского муниципального округа

Ванникова Екатерина Эдуардовна, глава Ольгинского муниципального округа

Дернов Виктор Сергеевич, глава Дальнереченского муниципального района

Патрушев Константин Олегович, врио главы Спасского муниципального района

Участники совещания

2. О расширении возможности приобретения лекарственных средств и медицинских изделий при участии АО «Почта России»

Информируют:

Шестопалов Евгений Юрьевич, министр здравоохранения Приморского края

Земков Дмитрий Алексеевич, руководитель отдела пенсий и социальных выплат департамента по операционному управлению Макрорегион Дальний Восток

Представители аптечных организаций

3. О взаимодействии по осуществлению доставки лекарственных средств и медицинских изделий

Информируют:

Участники совещания

Результаты опроса населения Приморского края по вопросам качества оказания услуг на рынке розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами (аптеки)

Выявлены следующие моменты:

1. Проблема доступности.

Хочется отметить, что 11,4% опрошенных являются пенсионерами (в том числе по инвалидности).

У более 30% опрошенных дорога до ближайшей аптеки от их дома занимает от 1,5 до 4,5 км, свыше 4,5 км - 5% населения.

Сложнее всего попасть в аптечную организацию в Дальнереченском (численность населения - 8026 чел., а старше трудоспособного - 2193 чел.) и Спасском муниципальном районе (численность населения - 20204 чел. а старше трудоспособного - 5328 чел.), а в Ольгинском муниципальном округе (численность населения - 7511чел., а старше трудоспособного - 2159 чел.) пеший путь занимает более 30 минут. Об этой проблеме сообщило около 50% опрошенных жителей этих муниципальных образований.

Важно заметить, что в среднем в этих 3 муниципальных образованиях 27,5% жителей старше трудоспособного возраста.

Всего 254 респондента сообщили об отсутствии аптечных организаций в их населенном пункте, а 381 опрошенный не удовлетворены количеством аптек.

2. Потребность в доставке медикаментов

Более 90% опрошенных в Октябрьском муниципальном районе сообщили о потребности в доставке и использовали бы эту услугу при ее появлении (84%). Также о необходимости доставки высказались и жители Арсеньевского ГО - 64% опрошенных, из которых 30% предпенсионного и пенсионного возраста.

Более 60% респондентов об аналогичной потребности сообщили в следующих муниципальных образованиях: Спасском МР, Уссурийском ГО, ГО Спасск - Дальний, Партизанском ГО, Находкинском ГО.

Высокую важность в доставке отметили в Хорольском муниципальном округе там более 50% респондентов заинтересованы в услуге по доставке лекарственных препаратов, учитывая, что около 40% проявивших интерес это люди от 55 лет и старше.

Согласно полученным данным в Анучинском и Пожарском муниципальных округах, хоть и ответили по необходимости доставки около 50% жителей, при этом более 70% использовали бы данную услугу при возможности.

Также о такой необходимости сообщили в Кавалеровском МО, Хасанский МО и Черниговский МО (свыше 45% респондентов в каждом).

Если говорить в целом, то в 25 муниципальных образованиях более 50% населения пользовались бы доставкой медикаментов на дом и в 17 муниципалитетах свыше 50% опрошенных указали на необходимость данной услуги.

Доставку организывают: Монастырев (платная доставка от 190 до 320 рублей и только в те МО, где есть точки продаж), Твоя аптека (платная доставка от 250 рублей вне зависимости от суммы заказа и только в МО: Владивосток, Находка, Уссурийск), Аптека 25РФ (на сайте доставка предусмотрена только в 5 МО: Владивосток, Артем, Уссурийск, Находка, Славянка. При сумме заказа более 1500 доставка бесплатная, менее 1500- 250 рублей. Фактически не рабочий сервис).

3. Отсутствие круглосуточных аптек

У граждан ощущается нехватка круглосуточных аптек - по итогам опроса более 70% населения сообщили об их отсутствии.

Наличие круглосуточных аптек в регионе отмечают только в Артемовском, Владивостокском, Дальнегорском, Находкинском, Уссурийском и Спасск-Дальнем городских округах, что составляет 17,6% от всех образований, при этом более, чем у 75% жителей края возникает потребность в покупке медикаментов после 22:00 и в ночное время суток.

4. Высокие цены на лекарства

Согласно полученным данным при выборе аптеки на первом месте стоит уровень цен, по этому очень важно, чтобы данный критерий оставался на одном уровне.

Уровнем цен не удовлетворено 55% опрошенных. Наиболее всего это отмечается в Арсеньевском ГО (79,4%), ГО Большой Камень (73,6%), Находкинский ГО (72,7%).

Ранее (в конце 2023) минэкономразвития ПК проводили опрос в части удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках Приморского края, в том числе и на фармацевтическом (1000 опрошенных).

В отношении удовлетворенности ценами - 22,4% заявили, что по сравнению с другими регионами, в Приморье слишком высокие цены на медицинское обслуживание и лекарственные препараты, а также 79,5% сообщили, что увеличение цен стало особенно заметно для жителей региона.